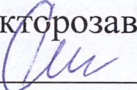
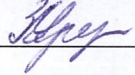


Утверждаю:
 Директор МКУ СО МКУ СО «Социально-реабилитационный
 центр для несовершеннолетних»
 Тракторозаводского района города Челябинска
 Е.В.Кавардина
 _____ 2021 г.

Согласовано:
 Начальник управления демографической
 политики Министерства социальных
 отношений Челябинской области
 М.Л. Зарезина
 _____ 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
 Тракторозаводского района города Челябинска на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Недостаточный объем информации (количество материалов/единиц) о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Актуализировать объем информации, установленный нормативными правовыми актами, о деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных информационных ресурсах	2021 г.	Лудина К.А. социальный педагог	На официальном сайте учреждения внесены изменения, актуализирована и систематизирована информация	

Рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Организовать создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	2022 г.	Лудина К.А. социальный педагог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой информации, выполненные рельефно - точечным шрифтом Брайля	2022 г.	Ермакова С.Н. заместитель директора по АХЧ		

IV Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть возможность создания технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Организовать разработку анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее и разместить ее на сайте учреждения	2022 г.	директор, Кавардина Е.В.		

Заместитель директора по АХЧ

С.Н. Ермакова